



Artur Fernandes Advogados

CURRICULUM VITAE

DADOS PESSOAIS

Nome: José **Artur** Neto **Fernandes**

Escritório: Rua Pedro Monjardino, nº 4 – 2º esq, 1600-892 Lisboa

Telefone Móvel: 96 3503420;

Telefone Fixo: 21 7274049

Fax: 21727 4051

e-mail: artur_fernandes@sapo.pt

Nascimento: 11 de Dezembro de 1959, em Sendim, Miranda do Douro

HABILITAÇÕES LITERÁRIAS E PROFISSIONAIS

Licenciatura em Direito pela Faculdade de Ciências Humanas da Universidade Católica Portuguesa (1976/83), com especialização em **Relações Internacionais**.

Tirocínio de **Advocacia** - Portador da Carteira nº 6137L

“**Coach**” formado pela MOA-BPI (Madrid - 2003), na metodologia PNL

Jornalista, com carteira AIND nº 2076

Formador certificado – CAP EDF 3915/98 DCR

Frequência e participação em inúmeros Seminários, Congressos e Cursos de pequena e média duração sobre os mais variados temas das áreas jurídica, comportamental, técnica e formação pedagógica de formadores, em Portugal, E.U.A., França, Inglaterra, Espanha, Bélgica e Dinamarca .

Rua Pedro Monjardino
Nº4 - 2º Esq. 1600-892
LISBOA - PORTUGAL

T. +351 217 274 049
F. +315 217 274 051

artur_fernandes@sapo.pt
www.afa-advogados.pt



Artur Fernandes Advogados

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

1- Recursos Humanos

Janeiro/Outubro 2000

Vice Presidente de Recursos Humanos de **Altitude Software**, com responsabilidade jurídica e dos Recursos Humanos a nível mundial (16 filiais).

1995/1999

Director de Recursos Humanos de Selecções do Reader's Digest em Portugal e Espanha, com a responsabilidade das áreas Jurídica, Administrativa, Planificação Estratégica e Recursos Humanos.

1999

Director de Recursos Humanos do **Grupo Banco Mello**, que incluía Banco Mello, Banco Mello Investimentos, Banco Mello Imobiliário, Banco Comercial de Moçambique, Mello Leasing, Mello Crédito, Finantejo e Heller Factoring. Manteve-se até à venda do Grupo ao BCP.

1991/95

Director de Recursos Humanos de **DANONE PORTUGAL, SA**, também responsável pelo Serviço de Contencioso e por toda a área jurídica.

A partir de **Janeiro de 1994** assumiu a coordenação de Recursos Humanos das empresas do **Grupo DANONE** em Portugal: Financeiras CETEC e SOLBELPAR e distribuidoras DIB - Danone International Branch e DPA - Distribuidora de Produtos Alimentares, SA.

Rua Pedro Monjardino
Nº4 - 2º Esq. 1600-892
LISBOA - PORTUGAL

T. +351 217 274 049
F. +315 217 274 051

artur_fernandes@sapo.pt
www.afa-advogados.pt



Artur Fernandes Advogados

1989/91

Director de Pessoal e Contencioso de **ABBOTT LABORATÓRIOS, LDA.**

Empresa Norte Americana com três divisões: Farmacêutica, Hospitalar e Diagnósticos, sendo esta última uma empresa autónoma nas áreas Comercial, Marketing e Logística.

Responsável por todas as actividades inerentes às funções Recursos Humanos, Serviço de Contencioso e Serviços Gerais nas três divisões.

1987/89

Chefe de Serviços de Relações de Trabalho e Treino da **BP PORTUGUESA, SA**

Responsável pelas negociações do ACTV para as petrolíferas privadas.

1985/87

Técnico Superior no **Instituto do Emprego e Formação Profissional** no Centro Nacional de Formação de Formadores.

Rua Pedro Monjardino
Nº4 - 2º Esq. 1600-892
LISBOA - PORTUGAL

T. +351 217 274 049
F. +315 217 274 051

artur_fernandes@sapo.pt
www.afa-advogados.pt



Artur Fernandes Advogados

2 - Consultor e formador

Formador, credenciado pelos serviços do IEFP, de vários temas nas áreas jurídica e de gestão.

Algumas entidades com quem desenvolveu projectos:

GESTÃO

- PORTUGAL TELECOM (Marketing Interno e Comunicação e Qualidade)- Formação das 1^{as} e 2^{as} linhas (1995/1996);
- PETROGAL (Excelência de Serviços nos Postos GALP)- Elaboração dos Manuais de Formador e Formando;
- SATA (Plano Global de Mudança);
- MOBIL (Formação de chefias);
- INFTUR - Instituto Nacional de Formação Turística - Gestão de Recursos Humanos, no Curso de Graduação Hoteleira nas Escolas de Hotelaria do Algarve, Lisboa e Porto;
- Escola de Hotelaria de Portimão – Conferências diversas;
- INATEL – Qualidade e conferências diversas;
- AUTOESTRADAS DO ATLÂNTICO – Projecto de liderança;
- CAPGEMINI ERNST&YOUNG - Liderança
- AVENTIS PHARMA – Projecto de Cultural Survey 2001;
- GRUPO SOUSA LIMA – Projecto de Qualidade de Serviço e implementação de inquérito de satisfação de colaboradores;
- COLGATE/PALMOLIVE – Qualidade de Serviço, Liderança
- LABORATOIRES FOURNIER – Team Building, Recrutamento, Comunicação Operacional e

Rua Pedro Monjardino
Nº4 - 2º Esq. 1600-892
LISBOA - PORTUGAL

T. +351 217 274 049
F. +315 217 274 051

artur_fernandes@sapo.pt
www.afa-advogados.pt



Artur Fernandes Advogados

Liderança; “Coach” do Director Geral;

- LE MERIDIEN ALGARVE – Liderança e Motivação, Qualidade de Serviço, Avaliação de Desempenho e implementação de inquérito de satisfação de colaboradores.
- Hospital PULIDO VALENTE – Qualidade de Serviço;
- Hospital S. Teotónio (Viseu) – Qualidade de Serviço; Delegação Eficaz.
- IPO – Porto – Qualidade de Serviço;
- Hospital do Barlavento Algarvio – Qualidade de Serviço
- Hospital Garcia de Orta – Avaliação de desempenho - SIADAP
- Instituto Português de Oncologia de Lisboa – Avaliação de Desempenho - SIADAP
- Santa Casa da Misericórdia de Lisboa – Avaliação de Desempenho
- ARS Lisboa – Sub-Região de Saúde de Setúbal – Avaliação de Desempenho - SIADAP
- Grupo EDP – Avaliação de Desempenho – Sistema E3D
- Grupo Porto Bay (Madeira) – Liderança
- Grupo ERA – Qualidade de Serviço
- Lusomedicamenta – Qualidade de Serviço
- Verlag – Retribuições; Liderança

Rua Pedro Monjardino
Nº4 - 2º Esq. 1600-892
LISBOA - PORTUGAL

T. +351 217 274 049
F. +315 217 274 051

artur_fernandes@sapo.pt
www.afa-advogados.pt



Artur Fernandes Advogados

DIREITO DO TRABALHO

- JANSEN/CILAG
- COLGATE/PALMOLIVE
- LABORATOIRES FOURNIER
- AHETA
- MINISTÉRIO DA SAÚDE – Direito do Trabalho para Administrações dos 31 Hospitais S.A.;
- Hospital Pulido Valente
- Hospital de Viseu
- Hospital de Santarém
- IPO – Lisboa
- TRANSTEJO
- NERSAN (Núcleo de Abrantes)
- AKI – Bricodis
- Leroy Merlin
- AIP/COPRAI
- Associação Nacional das Empresas Metalúrgicas e Matalomecênicas

Rua Pedro Monjardino
Nº4 - 2º Esq. 1600-892
LISBOA - PORTUGAL

T. +351 217 274 049
F. +315 217 274 051

artur_fernandes@sapo.pt
www.afa-advogados.pt



Artur Fernandes Advogados

TÉCNICAS DE APRESENTAÇÃO e FORMAÇÃO DE FORMADORES

- SONAE - Técnicas de Apresentação;
- Portugal Telecom – Técnicas de Apresentação;
- Universidade Católica – Apresentação em Público;
- XEROX PORTUGAL – Formação de formadores;
- Unidade de Missão Hospitais S.A. – Técnicas de Apresentação;
- Cap Gemini – Apresentações eficazes

PROJECTOS INTERNACIONAIS

- **Macau** – Coordenação do processo de Qualidade de grande empresa de capitais mistos Cino/Luso/Franceses.
- **Brasil** - Gestão da Qualidade e Gestão de Recursos Humanos através da SETUR (Secretaria do Turismo) Estado do Ceará para dezenas de hotéis.
- **Moçambique**
 - Excelência de Serviços para o Ministério do Turismo
 - Formação em liderança da Administração e quadros superiores do Grupo BIM – Banco Internacional de Moçambique – Grupo BCP;

Rua Pedro Monjardino
Nº4 - 2º Esq. 1600-892
LISBOA - PORTUGAL

T. +351 217 274 049
F. +315 217 274 051

artur_fernandes@sapo.pt
www.afa-advogados.pt



Artur Fernandes Advogados

Professor convidado da:

UNIVERSIDADE CATÓLICA PORTUGUESA (desde 1995)

Responsável das disciplinas “Liderança e Motivação”, “Qualidade de Serviços”, “Direito do Trabalho” e “Gestão de Recursos Humanos” em programas para executivos.

UNIVERSIDADE LUSÍADA (de 2000 a 2009)

Responsável pela disciplina de “Gestão de Força de Vendas” na pós-graduação em Marketing e Comunicação Empresarial

UNIVERSIDADE AUTÓNOMA DE LISBOA (desde 2000)

1. Responsável pela disciplina de Liderança na pós-graduação em Gestão de Recursos Humanos;
2. Coordenador da pós-graduação em Gestão de Negócios Turísticos, com protocolo com a Confederação do Turismo de Portugal.
3. Professor de Liderança e de Qualidade de Serviço no Turismo
4. Professor de Qualidade de Serviço em pós-graduação em Serviço Social.
5. Professor de Direito do Trabalho e Qualidade de Serviços em MBA.

UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA (desde 2002)

Coordenador de pós-graduação em Vendas [\[http://www.usc.es/cptf/Postgrado/CursosPostgrado/Datos2003/Cp5792003-2004g.htm\]](http://www.usc.es/cptf/Postgrado/CursosPostgrado/Datos2003/Cp5792003-2004g.htm)

INDEG/ISCTE (de 2003 a 2009)

Coordenador executivo de pós-graduação em Novas Tendências na Gestão de Recursos Humanos.

Rua Pedro Monjardino
Nº4 - 2º Esq. 1600-892
LISBOA - PORTUGAL

T. +351 217 274 049
F. +315 217 274 051

artur_fernandes@sapo.pt
www.afa-advogados.pt



Artur Fernandes Advogados

Professor de Qualidade de Serviços nos Recursos Humanos <http://www.indeg.org/conteudos.asp?idcont=90>

ISLA/Lisboa (em 2003)

Responsável pela disciplina de Gestão de Recursos Humanos em pós-graduação.

IADE (de 2004 a 2009)

Responsável pela disciplina de Motivação de Equipas em pós-graduação em Marketing e Vendas

ISGB (desde 2009)

Responsável pela disciplina de Vendas de Alto Rendimento no Mestrado de Alta Performance das Vendas, para o sector bancário

Administração Pública

Como consultor, colaborou no projecto anual de definição de objectivos estratégicos com vista à avaliação de desempenho na Administração Pública (SIADAP) de vários organismos nos seguintes Ministérios:

- Ministério das Finanças (Sec. Geral, SOFE, DPP, DGEP)
- Ministério da Administração Interna (Sec. Geral e GEPI)
- Ministério da Segurança Social e do Trabalho (Sec. Geral)
- Ministério das Cidades (Sec. Geral)
- Ministério da Defesa (Sec. Geral e DGA)
- Sub-Delegação Regional de Saúde de Setúbal

Rua Pedro Monjardino
Nº4 - 2º Esq. 1600-892
LISBOA - PORTUGAL

T. +351 217 274 049
F. +315 217 274 051

artur_fernandes@sapo.pt
www.afa-advogados.pt



Artur Fernandes Advogados

PUBLICAÇÕES

- Colectânea Anotada “ Notas sobre o Fundo Social Europeu” - Publicação do I.E.F.P./ 1987
- Manual “Qualidade de Serviço” – Petrogal - 1996
- Livro “Volte sempre! – Qualidade de Serviço no Turismo” – INFTur - 1999
- Livro “Qualidade de Serviço pela gestão estratégica” – Pergaminho –2000
- Livro “Já despediu o seu chefe?” – no prelo - Pergaminho
- Organização e co-autoria do livro “Gestão de Talentos - 14 Olhares sobre a gestão das pessoas” – Pergaminho 2001
- Autor dos romances para adolescentes da colecção “Gonçalo nas Descobertas” – Arte Plural Edições

OUTROS DADOS

- Responsável de Formação da Câmara de Comércio e Indústria Luso-Espanhola
- Presidente do Grupo Regional Centro/Sul e Vice-Presidente nacional da APG – Associação Portuguesa de Gestores e Técnicos de Recursos Humanos – triénio 2001/2004
- Responsável pelo Gabinete Jurídico-laboral da APG
- Presidente da Comissão Organizadora do 34º Encontro Nacional da APG e Encontro Eurolatino, que decorreu em Novembro de 2001
- Presidente da Comissão Organizadora do 36º Encontro Nacional da APG, a decorrer em Lisboa em Novembro de 2003
- Colunista periódico do Jornal de Negócios (coluna mensal sobre Recursos Humanos) – 3ª terça-feira do mês

Rua Pedro Monjardino
Nº4 - 2º Esq. 1600-892
LISBOA - PORTUGAL

T. +351 217 274 049
F. +315 217 274 051

artur_fernandes@sapo.pt
www.afa-advogados.pt



Artur Fernandes Advogados

- Crónica bimensal no site de RH – Tiadro “As crónicas de Artur Fernandes”
- Crónica mensal na revista “Pessoal” – “Por cá todos bem”
- Crónica mensal na revista Human
- Crónica mensal sobre temas da actualidade na revista da Câmara de Comércio e Indústria Luso Espanhola
- Fundador da Associação para o Desenvolvimento da Informática Jurídica
- Fundador da Associação dos Cidadãos Auto-mobilizados – ACA-M
- Vice-presidente da Comissão Disciplinar da Federação Portuguesa de Ténis entre 1998 e 2000
- Membro de grupo de trabalho da Universidade Católica, coordenado pelo Prof. Eng. Roberto Carneiro que efectua estudos variados sobre os recursos humanos e temas associados (Estudo de Avaliação do Impacto da Estratégia Europeia para o Emprego em Portugal – www.depp.msst.gov.pt/PNE)
- Conferencista para temas de RH, Turismo e Jurídicos
- Organizou o I e II Congressos de Direito do Trabalho da Verlag Daschofer
- Crónicas publicadas no site Tiadro.com foram traduzidas e fazem parte do programa de cadeira de licenciatura na Universidade Norte-Americana Utah Valley State College

Rua Pedro Monjardino
Nº4 - 2º Esq. 1600-892
LISBOA - PORTUGAL

T. +351 217 274 049
F. +315 217 274 051

artur_fernandes@sapo.pt
www.afa-advogados.pt